

**UNIVERSIDADE DE LISBOA**

**INSTITUTO DE EDUCAÇÃO**



**O *e-Learning* na formação contínua de professores:  
Perceções, impacto e linhas orientadoras**

**- ANEXOS -**

**Luís Filipe Rodrigues Borges Roque**

**DOCTORAMENTO EM EDUCAÇÃO**

**Especialidade TIC na Educação**

**2015**



**UNIVERSIDADE DE LISBOA**

**INSTITUTO DE EDUCAÇÃO**



**O *e-Learning* na formação contínua de professores:  
Perceções, impacto e linhas orientadoras**

**- ANEXOS -**

**Luís Filipe Rodrigues Borges Roque**

**Tese orientada pelo Prof. Doutor João Filipe Matos, especialmente  
elaborada para a obtenção do grau de doutor em Educação,  
especialidade TIC na Educação**



## Índice dos Anexos

<b>ANEXO A: AUTORIZAÇÃO DA DIRETORA DO CFAS .....</b>	<b>1</b>
<b>ANEXO B: AUTORIZAÇÃO DA DIRETORA DO CFAEBN .....</b>	<b>3</b>
<b>ANEXO C: QUESTIONÁRIO A FORMANDOS DE OFICINAS DE FORMAÇÃO EM RED (REGIME PRESENCIAL) .....</b>	<b>6</b>
<b>ANEXO D: INQUÉRITO NACIONAL AOS DIRETORES DOS CENTROS DE FORMAÇÃO DE ASSOCIAÇÃO DE ESCOLAS .....</b>	<b>11</b>
<b>ANEXO E: INQUÉRITO NACIONAL AOS FORMADORES DOS CENTROS DE FORMAÇÃO DE ASSOCIAÇÃO DE ESCOLAS .....</b>	<b>16</b>
<b>ANEXO F: CERTIFICADO DE ACREDITAÇÃO DA AÇÃO “FORMAÇÃO A DISTÂNCIA E <i>E-LEARNING</i>” .....</b>	<b>21</b>
<b>ANEXO G: CERTIFICADO DE ACREDITAÇÃO DA AÇÃO “RECURSOS EDUCATIVOS DIGITAIS EM REGIME DE <i>E/B-LEARNING</i>” .....</b>	<b>23</b>
<b>ANEXO H: REGISTO DE PRESENÇAS ONLINE NA SESSÃO 1 - CFAEBN.....</b>	<b>25</b>
<b>ANEXO I: ESTATÍSTICAS DAS FASES 3 E 5 - SPSS.....</b>	<b>27</b>
<b>ANEXO J: ESTATÍSTICA DE CONSULTA DE FREQUÊNCIA DE PALAVRAS DA FASE 5 – NVIVO - CRIAÇÃO DE CATEGORIAS .....</b>	<b>38</b>
<b>ANEXO L: LINHAS DE ORIENTAÇÃO .....</b>	<b>45</b>

## **ANEXO A: Autorização da diretora do CFAS**

---

Luís Filipe Rodrigues Borges Roque  
Rua Batista Pereira Lote 16C 1º Esquerdo  
2625-067 Póvoa de Santa Iria  
Telemóvel: 96 255 26 62  
E-mail: [luís.frb.roque@gmail.com](mailto:luís.frb.roque@gmail.com)

Póvoa de Santa Iria, 18 de junho de 2012

Assunto: Pedido de autorização para utilização de informação

Exma. Sra. Diretora do Centro Formação Associação Escolas António Sérgio

No sentido de realizar uma investigação na área da educação no âmbito do doutoramento em TIC e Educação do Instituto de Educação da Universidade de Lisboa, venho solicitar a Vª Exª autorização para recolher dados não pessoais do histórico das disciplinas da plataforma Moodle que serviram de suporte às ações de formação ministradas pelo signatário.



Os dados serão apenas usados para investigação, pretendendo-se com o mesmo conhecer o perfil dos professores que neste momento frequentam ações de formação, as motivações que os leva a frequentar essas acções bem como toda a dinâmica de acções de formação em regime de e-learning.

Os dados fornecidos são absolutamente confidenciais, sendo garantido total anonimato na análise dos mesmos.

Encontro-me ao dispor de Vª Exª para qualquer esclarecimento.

Com os melhores cumprimentos.

Pede deferimento.

Deferido  
  




## **ANEXO B: Autorização da diretora do CFAEBN**

---



Luís Filipe Rodrigues Borges Roque  
Rua Batista Pereira Lote 16C 1º Esquerdo  
2625-067 Póvoa de Santa Iria  
Telemóvel: 96 255 26 62  
E-mail: [luis.frb.roque@gmail.com](mailto:luis.frb.roque@gmail.com)

Póvoa de Santa Iria, 5 de fevereiro 2013

Assunto: Pedido de autorização para utilização de informação

Exma. Sra. Diretora do Centro Formação Associação Escolas Bragança Norte

No sentido de realizar uma investigação na área da educação no âmbito do doutoramento em TIC e Educação do Instituto de Educação da Universidade de Lisboa, venho solicitar a Vª Exª autorização para recolher e tratar dados não pessoais do histórico da disciplina da plataforma Moodle que serviu de suporte à ação de formação ministrada pelo signatário de nome "Formação a distância e e-learning".

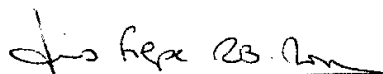
Os dados serão apenas usados para investigação, pretendendo-se perceber as perspetivas dos formandos/formadores acerca dos aspetos mais favoráveis e menos favoráveis da formação a distância em relação a formação presencial, perspetivar quais os fatores críticos de sucesso a ter em conta neste tipo de metodologia de formação bem como analisar toda a dinâmica de acções de formação em regime de e-learning.

Os dados fornecidos são absolutamente confidenciais, sendo garantido anonimato na análise dos mesmos.

Encontro-me ao dispor de Vª Exª para qualquer esclarecimento.

Com os melhores cumprimentos.

Pede deferimento.





Ex.<sup>mo</sup> Sr.

Dr. Luís Luís Filipe Rodrigues Borges Roque

Rua Batista Pereira Lote 16C 1º Esquerdo

2625-067 Póvoa de Santa Iria

N/Ref<sup>a</sup>: of. N°79/2012-2013

V/ Ref<sup>a</sup>: E-mail de 06-02-2013

Data: 07-02-2013

Assunto: concessão de autorização

Em resposta ao solicitado, cumpre-me informar V.<sup>a</sup> Ex.<sup>cia</sup> de que foi concedida autorização para os efeitos pretendidos.

Com os meus respeitosos cumprimentos



## **ANEXO C: Questionário a formandos de Oficinas de Formação em RED (regime presencial)**

---

## Impacto da formação em RED

Boa noite caros colegas e ex-formandos.

Este inquérito enquadra-se numa tese de doutoramento das TIC na Educação que pretende investigar as ações de formação contínua de professores nomeadamente na área transversal dos recursos educativos digitais, analisando as perceções que os formandos têm sobre as várias dimensões envolvidas na formação, detetando potencialidades e dificuldades, com vista a elaborar linhas de orientação para a conceção de cursos de formação contínua de professores em regime de e-learning nos centros de formação de associação de escolas.

Obrigado desde já pela colaboração.

**\*Obrigatório**

### P1 \*

O motivo pelo qual se inscreveu na acção de formação RED foi...

- ☐ Para melhoria de competências pessoais em TIC
- ☐ Por necessidade de créditos/horas de formação
- ☐ Por necessidades de auto-formação indiferenciada
- ☐ Outra:

### P2 \*

Teve de optar entre esta acção de formação (RED) e outra?

- ☐ Sim
- ☐ Não

### P3

Se sim, o que o(a) levou a optar por esta acção específica?

### P4 \*

Considera os conteúdos da acção ajustados às necessidades das suas práticas lectivas?

1   2   3   4   5   6

Pouco ajustados   ☐   ☐   ☐   ☐   ☐   ☐   Muito ajustados

**P5**

Que outros temas diferentes dos abordados nas sessões presenciais gostaria de ver tratados?

**P6 \***

Depois da frequência desta acção tem percepção de mudanças nas suas práticas letivas?

1 2 3 4 5 6

Poucas mudanças ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muitas mudanças

**P7**

Em que medida é que se traduziram essas alterações das práticas?

**P8 \***

Qual o grau de interação entre formandos que considera ter havido na acção de formação que frequentou?

1 2 3 4 5 6

Nenhuma ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muita

**P9 \***

Ponderaria ter frequentado uma acção de formação com os mesmos conteúdos, Recursos Educativos Digitais, mas em regime de e-learning?

- ☐ Sim  
☐ Não

**P10 \***

Quais as vantagens que vê numa metodologia de formação contínua de professores à distância?

**P11 \***

Quais as desvantagens que vê numa metodologia de formação contínua de professores à distância?

**P12 \***

Indique qual a percentagem que considera adequada do peso da componente teórica neste tipo de ações de formação em regime de e-learning

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
0%	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	100%

**P13 \***

Acha mais vantajoso grupos de formação em função da área de docência ou grupos indiferenciados?

- ☐ Grupos de docência  
☐ Grupos indiferenciados

**P14 \***

Considera ter competências em TIC suficientes para a frequência de ações de formação em regime de e-learning?

	1	2	3	4	5	6	
Não	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Completamente

**P15 \***

Gênero

- ☐ Feminino  
☐ Masculino

**P16 \***

Faixa Etária

- ☐ 21-25  
☐ 26-30  
☐ 31-35  
☐ 36-40  
☐ 41-45  
☐ 46-50  
☐ 51-55  
☐ 56-60  
☐ >60

**P17 \***

Possui o certificado de competências digitais nível 1?

- ☐ Sim  
☐ Não

## **ANEXO D: Inquérito Nacional aos Diretores dos Centros de Formação de Associação de Escolas**

---



## Inquérito aos Diretores dos CFAE - Formação contínua em regime de e-learning



Este questionário enquadra-se numa tese de doutoramento em Educação na área das TIC, desenvolvida no Instituto de Educação da Universidade de Lisboa, orientada pelo Professor Doutor João Filipe Matos e cujo objetivo principal é investigar as potencialidades e dificuldades na implementação de cursos de formação contínua de professores em regime de e-learning, com vista a elaborar linhas de orientação para os Centros de Formação de Associação de Escolas. Tratando-se de um trabalho de investigação, é da maior importância que leia atentamente o enunciado e que responda de forma cuidada e sincera a todas as questões apresentadas, pois só assim se obtêm resultados que traduzem a realidade.

Agradeço desde já a sua colaboração e garanto que toda a informação fornecida é confidencial.

Luís Filipe Roque

(CFAE = Centro Formação Associação Escolas)

\*Obrigatório

### A. Infraestrutura Tecnológica

**P1. O seu CFAE tem algum sistema de gestão de aprendizagem de trabalho colaborativo acessível através da Internet (por exemplo Moodle)? \***

- ☐ Sim  
☐ Não

**P 1.1 Se respondeu SIM em P1 qual a plataforma usada?**

**P 1.2 Onde está alojada essa plataforma, em servidor próprio ou em entidade externa como por exemplo um Centro de Competência?**

**P 1.3 Em que medida é que o apoio técnico é rápido quando solicitado?**

- 1 2 3 4 5  
nada ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ muito

**P 1.4 Em que medida é que o apoio técnico é eficaz quando solicitado ?**

- 1 2 3 4 5  
nada ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ muito

**P2. Em que medida é que considera que o seu CFAE possui capacidade técnica suficiente para responder a uma implementação de cursos em e-learning? \***

- 1 2 3 4 5  
nada ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ muito

P2.1 Se considera a capacidade técnica insuficiente, o que na sua opinião falta?

## B. Organização

P3. O seu CFAE já implementou algum curso de formação em e-learning ou b-learning? \*

- ☐ Sim  
☐ Não

P3.1 Se respondeu SIM em P3, em que áreas é que decorreram esses cursos de formação em e-learning ou b-learning?

P 3.2 Se respondeu SIM em P3 quantos cursos em regime de E-LEARNING já implementou?

P 3.3 Se respondeu SIM em P3 quantos cursos em regime de B-LEARNING já implementou?

P 3.4 Se respondeu SIM em P3. alguma dessas formações teve sessões síncronas (formador e formandos em simultâneo através de videoconferência por exemplo)?

- ☐ Sim  
☐ Não

P 3.5 Caso tenha havido SESSÕES SÍNCRONAS em VIDEOCONFERÊNCIA, qual a ferramenta utilizada?

P4. Em que medida é que considera que a formação através de e-learning, tem ou pode ter lugar no seu CFAE? \*

1 2 3 4 5

nada ☐ ☐ ☐ ☐ muito

P5. Que vantagens vê para o seu CFAE neste modelo de formação? \*

P6. Que desvantagens vê para o seu CFAE neste modelo de formação? \*

P7. No caso de ser implementado, quais poderão ser as barreiras ao e-learning no seu CFAE? \*

P8. Em que medida é que considera que no caso de ser implementado, poderão existir incentivos ao e-learning no seu CFAE? \*

1 2 3 4 5

nada ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ muito

P8.1 Caso considere poderem existir incentivos, enumere-os.

P9. Que princípios PEDAGÓGICOS específicos deverão existir para a implementação do e-learning no seu CFAE? \*

P10. Que características ORGANIZACIONAIS específicas são necessárias para a implementação do e-learning no seu CFAE? \*

## C. Formadores

P11. Em que medida é que os formadores que colaboram no seu CFAE terão competências para a implementação de cursos em e-learning? \*

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

P12. Enumere as eventuais necessidades dos formadores para a implementação de cursos em e-learning.

## D. Observações Gerais

---

**P13. Comentário final sobre a problemática da formação contínua de professores em regime de e-learning ou b-learning nos CFAE \***

**P14. Área do CFAE \***

DREALentejo 

---

Obrigado pela colaboração.

Luís Filipe Roque

---

Tecnologia do [Google Docs](#)

[Denunciar abuso](#) - [Termos de Utilização](#) - [Termos adicionais](#)

## **ANEXO E: Inquérito Nacional aos Formadores dos Centros de Formação de Associação de Escolas**

---

# Inquérito Nacional aos Formadores dos CFAE



Este questionário enquadra-se numa tese de doutoramento em Educação na área das TIC, que pretende investigar as potencialidades e dificuldades de implementação de cursos de formação contínua de professores em regime de e-learning com vista a elaborar linhas de orientação para os Centros de Formação de Associação de Escolas (CFAE).

Tratando-se de um trabalho de investigação, é da maior importância que leia atentamente o enunciado e que responda de forma cuidada e sincera a todas as questões apresentadas, pois só assim se obtêm resultados que traduzem a realidade.

Agradeço desde já a sua colaboração e garanto que toda a informação fornecida é confidencial.

\*Obrigatório

## A. Caracterização pessoal e profissional dos formadores

Q1. Área do CFAE \*

Esta é uma pergunta obrigatória

Q2. Idade \*

Q4. Tempo de serviço \*

Q5. Experiência como formador \*

Q6. Formação Superior \*

Q7. Grupo de docência / Recrutamento \*

## B. Experiência em Novas Tecnologias

Q8. Na sua Formação Superior, frequentou disciplinas da área das novas tecnologias? \*

☒ Sim

☐ Não

Q9. Quantas horas de Formação Contínua em TIC frequentou durante a sua carreira profissional? \*

Q10. Com que frequência utiliza o computador para dar suporte à realização de atividades na sala de formação? \*

1 2 3 4 5

Muito Raramente ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muito Frequentemente

Q11. Com que frequência utiliza o computador para comunicar por mail com os formandos? \*

1 2 3 4 5

Muito Raramente ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muito Frequentemente

## C. Perspetivas dos Formadores face ao e-learning

---

Q12. Tem formação especializada para responder à implementação de cursos em e-learning? \*

- ☒ Sim  
☐ Não

Q12.1 Se respondeu SIM em Q12. indique a designação da formação

Q13. Já implementou algum curso de formação em e-learning ou b-learning? \*

- ☐ Sim  
☐ Não

Q13.2 Se respondeu SIM em Q13. quantos cursos em regime de E-LEARNING já implementou?

Q13.3 Se respondeu SIM em Q13. quantos cursos em regime de B-LEARNING já implementou?

Q13.4 Se respondeu SIM em Q13. qual a percentagem dos cursos em e/b-learning que ministrou relativamente ao total da formação que ministrou?

Q13.5 Se respondeu SIM em Q13. alguma dessas formações teve sessões síncronas (formador e formandos em simultâneo através de videoconferência)?

- ☐ Sim  
☐ Não

Q13.6 Caso tenha havido SESSÕES SÍNCRONAS em VIDEOCONFERÊNCIA, qual a ferramenta utilizada?

Q13.7 Se respondeu SIM em Q13. quais os fatores críticos detetados na implementação dessas formações em e-learning e como os ultrapassou?

**Q14.** Em sua opinião, quais os fatores de que depende a integração da metodologia de e-learning, por parte dos formadores, em contexto de formação? \*

**Q15.** Quais os aspetos mais favoráveis que perceciona neste modelo de formação a distância em relação à formação presencial?

**Q16.** Quais os aspetos menos favoráveis que perceciona neste modelo de formação a distância em relação à formação presencial?

## D. Predisposição do CFAE

---

**Q17.** O CFAE onde actualmente ministra formação tem algum sistema de gestão de aprendizagem de trabalho colaborativo acessível através da Internet (por exemplo Moodle)? \*

☒ Sim

☐ Não

**Q17.1** Se respondeu SIM em Q17. qual a plataforma usada?

**Q18.** Acha que a formação a distância, através do e-learning, tem ou pode ter lugar no seu CFAE, face à tradicional formação presencial? \*

☒ Sim

☐ Não

☐ Não Sabe/Não Responde

**Q19.** Considera que o CFAE tem características organizacionais para a implementação de cursos em e-learning? \*

☒ Sim

☐ Não

☐ Não Sabe/Não Responde



**Q20. Considera que o CFAE consegue mobilizar competências técnicas para a implementação de cursos em e-learning? \***

- ☐ Sim
- ☐ Não
- ☐ Não Sabe/Não Responde

**Q21. No caso de ser implementado, quais poderão ser as barreiras ao e-learning no seu CFAE?**

**COMENTÁRIOS E/OU SUGESTÕES \***

« Anterior

Enviar

## **ANEXO F: Certificado de acreditação da ação “Formação a distância e *e-Learning*”**

---

**Conselho Científico-Pedagógico  
da Formação Contínua**

Exmo/a. Senhor(a)

CENTRO DE FORMAÇÃO DA ASSOCIAÇÃO  
DE ESCOLAS BRAGANÇA NORTE  
Agrupamento de Escolas ABADE BAÇAL - AV  
GENERAL HUMBERTO DELGADO

5300 167 BRAGANÇA

Sua referência	Nº do Processo	Nossa Referência	Data
		CCPFC/TA-989/12	Braga, 09-07-2012

**Assunto: Acreditação de Acções de Formação**

Em referência ao assunto em epígrafe e para que o Conselho Científico-Pedagógico da Formação Contínua possa tomar uma deliberação, solicita-se a V.Exª o envio dos seguintes elementos adicionais relativamente à acção de formação 'FORMAÇÃO À DISTÂNCIA E E-LEARNING':

- Esclarecimento relativamente à informação referida no Anexo A dado que na modalidade curso de formação todas as horas terão que ser presenciais e/ou síncronas.

Aproveita-se a oportunidade para informar V.Exª que o prazo que alude o nº3 do artigo 30º do RJFCP, anexo ao Decreto-Lei nº207/96, de 2 de Novembro, se interrompe na data do presente ofício. No caso da falta de resposta no prazo de 60 dias de calendário o processo será arquivado.

Com os melhores cumprimentos

O Secretário do CCPFC



(Álvaro Santos)

P.F. Em caso de resposta fazer referência ao nosso ofício.  
Rua do Forno, nº30 - 1º andar, Apartado 2168 - 4700-429 BRAGA - Telf. 253 218214 - Fax 253 218215

**ANEXO G: Certificado de acreditação da ação  
“Recursos Educativos Digitais em regime de *e/b-  
Learning*”**

---

**CERTIFICADO DE ACREDITAÇÃO DE ACÇÃO**  
**MODALIDADE CURSO DE FORMAÇÃO**

Para os devidos efeitos, se certifica que, ao abrigo do nº1, do artigo 35º do Regime Jurídico da Formação Contínua de Professores, anexo ao Decreto-Lei nº207/96, de 2 de Novembro, o Conselho Científico-Pedagógico da Formação Contínua concedeu à entidade formadora

**CENTRO DE FORMAÇÃO DE ESCOLAS ANTÓNIO SÉRGIO**

acreditação à acção de formação, na modalidade *Curso de Formação*, nas condições expressas no presente Certificado:

**Ação: RECURSOS EDUCATIVOS DIGITAIS EM REGIME DE E/B-LEARNING**

Nº de créditos: 1 → 2,5 U

Registo de acreditação: CCPFC/ACC-68258/12

Prazo de validade para efeitos de início da acção: até 30 de Janeiro de 2015

Mais se certifica que, para os efeitos previstos no artigo 5º, do Regime Jurídico da Formação Contínua de Professores, a presente acção releva para efeitos de progressão em carreira de Educadores de Infância e Professores dos Ensinos Básico e Secundário.

Para efeitos de aplicação do nº 3 do artigo 14º do Regime Jurídico da Formação Contínua de Professores, a presente acção não releva para a progressão em carreira.

Braga, 30 de Janeiro de 2012

O Secretário do CCPFC

  
(Álvaro Santos)

## **ANEXO H: Registo de Presenças Online na Sessão 1 - CFAEBN**

---

# Formação a Distância e E-Learning

Nome de utilizador: Luís Roque. (Sair)

[Página principal](#) ► [As minhas disciplinas](#) ► [E-Learning](#) ► [Geral](#) ► [Registo de presenças online](#)

## Registo de presenças online

### Tracked Courses

E-Learning Formação a Distância e E-Learning

#	Name	Total Time Online	Last Session End
1	X. Xxxx XXXXXXXX	4 h, 37 min	Sexta, 16 Novembro 2012, 23:56
2	XXXXXX XXXXXXXX	1 h, 24 min	Sexta, 16 Novembro 2012, 20:44
3	XXXXX XXXXXXXXX XXXXXXXX	1 h, 23 min	Sexta, 16 Novembro 2012, 20:42
4	XXXXXX XXXXX XXXXXXXXXX	1 h, 45 min	Sexta, 16 Novembro 2012, 20:39
5	XXXXXXXX XXXXXX	2 h, 33 min	Sexta, 16 Novembro 2012, 20:40
6	XXXXXXXXX XXXXXXXXX	1 h, 54 min	Sexta, 16 Novembro 2012, 20:40
7	XXXXXXXXX XXXXXXXX	2 h, 37 min	Sábado, 17 Novembro 2012,09:34
8	XXXXXXXXX XXXXXXXX	2 h, 42 min	Sexta, 16 Novembro 2012, 20:43
9	XXXXXXXX XXXXXXXX	3 h, 6 min	Sábado, 17 Novembro 2012, 21:31
10	XXXXXXXX XXXXXXXX	1 h, 15 min	Sábado, 17 Novembro 2012,20:05
11	Xxxx Xxx XXXXX	1 h, 24 min	Sábado, 17 Novembro 2012, 00:15
12	Xxxx XXXXXXXXXXXX XXXXX	16 min	Sexta, 16 Novembro 2012, 13:16
13	XXXXX XXXXX	1 h, 20 min	Sábado, 17 Novembro 2012, 02:22
14	XXXXX XXXX	4 h, 44 min	Sábado, 17 Novembro 2012, 20:26
15	XXXXX XXXXX XXXXXXXXXXXX	1 h, 10 min	Sexta, 16 Novembro 2012, 23:27
16	XXXXX XXXXXXXX	2 h, 16 min	Sexta, 16 Novembro 2012, 22:04
17	XXXXXX XXXXX XXXXXXXXXX	2 h, 34 min	Sexta, 16 Novembro 2012, 20:32
18	XXXXX xx XXXXX XXXXXXXX	55 min	Sexta, 16 Novembro 2012, 20:32
19	XXXXX XXXXXXXX	3 h, 2 min	Sábado, 17 Novembro 2012, 16:20
20	XXXXX XXXXXXXXXXXX	2 h, 16 min	Sábado, 17 Novembro 2012, 14:42
21	Xxx XXXXXXXXXXXX	1 h, 24 min	Sexta, 16 Novembro 2012, 20:11

## **ANEXO I: Estatísticas das fases 3 e 5 - SPSS**

---



## Fase 3 – Questionário aos Diretores dos CFAE – Testes de Normalidade

```
GET DATA /TYPE=XLSX
  /FILE='F:\Doutoramento_P\Dados - Inquéritos\Fase 3. Inquérito Nacional aos Diretores dos
CFAE.xlsx'
  /SHEET=name 'Dados'
  /CELLRANGE=full
  /READNAMES=on
  /ASSUMEDSTRWIDTH=32767.
EXECUTE.
DATASET NAME Conjunto_de_dados1 WINDOW=FRONT.
NPAR TESTS
  /K-S(NORMAL)= P4.Em que medida é que considera que a formação através de e-learning tem
  /MISSING ANALYSIS
  /METHOD=EXACT TIMER(5).
```

### Testes de NPar

Teste de Kolmogorov-Smirnov de uma amostra

			P4. Em que medida é que considera que a formação através de e-learning, tem ou pode ter lugar no seu CFAE?
N			30
Parâmetros normais <sup>a,b</sup>	Média		3,933
	Erro Desvio		1,2015
Diferenças Mais Extremas	Absoluto		,255
	Positivo		,187
	Negativo		-,255
Estatística de teste			,255
Significância Sig. (2 extremidades)			,000 <sup>c</sup>
Sig exata (2 extremidades)			,033
Probabilidade de ponto			,000

a. A distribuição do teste é Normal.

b. Calculado dos dados.

c. Correção de Significância de Lilliefors.

## NPART TESTS

/K-S(NORMAL)= P1.3Em que medida é que o apoio técnico é rápido quando solicitado

P1.4Em que medida é que o apoio técnico é eficaz quando solicitado

/MISSING ANALYSIS

/METHOD=EXACT TIMER(5).

## Testes de NPar

**Teste de Kolmogorov-Smirnov de uma amostra**

		<b>P 1.3</b> Em que medida é que o apoio técnico é rápido quando solicitado?	<b>P 1.4</b> Em que medida é que o apoio técnico é eficaz quando solicitado?
N		26	26
Parâmetros normais <sup>a,b</sup>	Média	3,846	3,962
	Erro Desvio	1,2551	1,2800
Diferenças Mais Extremas	Absoluto	,241	,253
	Positivo	,179	,209
	Negativo	-,241	-,253
Estatística de teste		,241	,253
Significância Sig. (2 extremidades)		,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>
Sig exata (2 extremidades)		,082	,059
Probabilidade de ponto		,000	,000

a. A distribuição do teste é Normal.

b. Calculado dos dados.

c. Correção de Significância de Lilliefors.

## NPART TESTS

/K-S(NORMAL)=P11.EmquemedidaéqueosformadoresquecolaboramnoseuCFAEterãocompe  
/MISSING ANALYSIS  
/METHOD=EXACT TIMER(5).

## Testes de NPar

Teste de Kolmogorov-Smirnov de uma amostra

		P11. Em que medida é que os formadores que colaboram no seu CFAE terão competências para a implementação de cursos em e-learning?
N		30
Parâmetros normais <sup>a,b</sup>	Média	3,433
	Erro Desvio	,9353
Diferenças Mais Extremas	Absoluto	,212
	Positivo	,212
	Negativo	-,194
Estatística de teste		,212
Significância Sig. (2 extremidades)		,001 <sup>c</sup>
Sig exata (2 extremidades)		,117
Probabilidade de ponto		,000

a. A distribuição do teste é Normal.

b. Calculado dos dados.

c. Correção de Significância de Lilliefors.

## Fase 3 – Questionário aos Diretores dos CFAE – Correlações

### CORRELATIONS

/VARIABLES=P1.aO seu CFAE tem algum sistema de gestão de aprendizagem de trabalho colaborativo acessível através da Internet (por exemplo Moodle)?

P3.aO seu CFAE já implementou algum curso de formação em e-learning ou b-learning?

P4. Em que medida é que considera que a formação através de e-learning, tem ou pode ter lugar no seu CFAE?

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

### Correlações

		<b>P1.</b> O seu CFAE tem algum sistema de gestão de aprendizagem de trabalho colaborativo acessível através da Internet (por exemplo Moodle)?	<b>P3.</b> O seu CFAE já implementou algum curso de formação em e-learning ou b-learning?	<b>P4.</b> Em que medida é que considera que a formação através de e-learning, tem ou pode ter lugar no seu CFAE?
P1.a O seu CFAE tem algum sistema de gestão de aprendizagem de trabalho colaborativo acessível através da Internet (por exemplo Moodle)?	Correlação de Pearson Sig. (2 extremidades) N	1  30	,443* ,014 30	,202 ,285 30
P3.a O seu CFAE já implementou algum curso de formação em e-learning ou b-learning?	Correlação de Pearson Sig. (2 extremidades) N	,443* ,014 30	1  30	,439* ,015 30
P4. Em que medida é que considera que a formação através de e-learning, tem ou pode ter lugar no seu CFAE?	Correlação de Pearson Sig. (2 extremidades) N	,202 ,285 30	,439* ,015 30	1  30

\*. A correlação é significativa no nível 0,05 (2 extremidades).

## CORRELATIONS

/VARIABLES=P1.2Ondeestáalojadaessaplataformaemservidorpróprioouementidad

P1.3Emquemedidaéqueoapoiotécnicoérápidoquandosolicitado

P1.4Emquemedidaéqueoapoiotécnicoéeficazquandosolicitado

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

## Correlações

		<b>P 1.2</b> Onde está alojada essa plataforma, em servidor próprio ou em entidade externa como por exemplo um Centro de Competência?	<b>P 1.3</b> Em que medida é que o apoio técnico é rápido quando solicitado?	<b>P 1.4</b> Em que medida é que o apoio técnico é eficaz quando solicitado ?
P 1.2a Onde está alojada essa plataforma, em servidor próprio ou em entidade externa como por exemplo um Centro de Competência?	Correlação de Pearson Sig. (2 extremidades) N	1  24	,056 ,796 24	,055 ,798 24
P 1.3 Em que medida é que o apoio técnico é rápido quando solicitado?	Correlação de Pearson Sig. (2 extremidades) N	,056 ,796 24	1  26	,942** ,000 26
P 1.4 Em que medida é que o apoio técnico é eficaz quando solicitado ?	Correlação de Pearson Sig. (2 extremidades) N	,055 ,798 24	,942** ,000 26	1  26

\*\* . A correlação é significativa no nível 0,01 (2 extremidades).

# CORRELATIONS

/VARIABLES=P11.EmquemedidaéqueosformadoresquecolaboramnoseuCFAEterãocompe  
P3.OseuCFAEjáimplementoualgumcursodeformaçãomelearningoub  
/PRINT=TWOTAIL NOSIG  
/MISSING=PAIRWISE.

## Correlações

		<b>P11.</b> Em que medida é que os formadores que colaboram no seu CFAE terão competências para a implementação de cursos em e-learning?	<b>P3.</b> O seu CFAE já implementou algum curso de formação em e-learning ou b-learning?
P11. Em que medida é que os formadores que colaboram no seu CFAE terão competências para a implementação de cursos em e-learning?	Correlação de Pearson Sig. (2 extremidades) N	1  30	-,128 ,500 30
P3.a O seu CFAE já implementou algum curso de formação em e-learning ou b-learning?	Correlação de Pearson Sig. (2 extremidades) N	-,128 ,500 30	1  30

## Fase 3 – Questionário aos Diretores dos CFAE – Alfa de Cronbach

DESCRIPTIVES VARIABLES=P1.3Em que medida é que o apoio técnico é rápido quando solicitado  
P1.4Em que medida é que o apoio técnico é eficaz quando solicitado  
P2.Em que medida é que considera que o seu CFAE possui capacidade técnica  
P4.Em que medida é que considera que a formação através de e-learning tem  
P8.Em que medida é que considera que no caso de ser implementado poderão existir  
P11.Em que medida é que os formadores que colaboram no seu CFAE terão competências  
/STATISTICS=MEAN STDDEV VARIANCE MIN MAX.

### Descritivos

Estatísticas descritivas						
	N	Mínimo	Máximo	Média	Desvio Padrão	Variância
P 1.3 Em que medida é que o apoio técnico é rápido quando solicitado?	26	1,0	5,0	3,846	1,2551	1,575
P 1.4 Em que medida é que o apoio técnico é eficaz quando solicitado ?	26	1,0	5,0	3,962	1,2800	1,638
P2. Em que medida é que considera que o seu CFAE possui capacidade técnica suficiente para responder a uma implementação de cursos em e-learning?	30	1,0	5,0	3,433	1,4065	1,978
P4. Em que medida é que considera que a formação através de e-learning, tem ou pode ter lugar no seu CFAE?	30	1,0	5,0	3,933	1,2015	1,444
P8. Em que medida é que considera que no caso de ser implementado, poderão existir incentivos ao e-learning no seu CFAE?	30	1,0	5,0	3,267	1,3880	1,926
P11. Em que medida é que os formadores que colaboram no seu CFAE terão competências para a implementação de cursos em e-learning?	30	2,0	5,0	3,433	,9353	,875
N válido (de lista)	26					

## RELIABILITY

/VARIABLES=P1.3Emquemedidaéqueoapoio técnico é rápido quando solicitado  
P1.4Emquemedidaéqueoapoio técnico é eficaz quando solicitado  
P2.Emquemedidaéqueconsideraqueoseu CFA possui capacidade técnicas  
P4.Emquemedidaéqueconsideraquea formação através de e-learning tem  
P8.Emquemedidaéqueconsideraque nos casos de ser implementado poderão ex  
P11.Emquemedidaéqueos formadores que colaboram no seu CFA Eterão compe  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA.

## Confiabilidade

**Resumo de processamento do caso**

		N	%
Casos	Válido	26	86,7
	Excluídos <sup>a</sup>	4	13,3
	Total	30	100,0

a. Exclusão de lista com base em todas as variáveis do procedimento.

**Estatísticas de confiabilidade**

Alfa de Cronbach	N de itens
,795	6



## Fase 5 – Questionário aos Formadores dos CFAE – Correlações

### CORRELATIONS

/VARIABLES=Q12.Temformaçãoespecializadapararesponderàimplementaçãodec  
 Q13.Jáimplementoualgumcursodeformaçãoelearningoublearning  
 Q18.Achaqueaformaçãoadistânciaatravésdoelearningtemoupodete  
 /PRINT=TWOTAIL NOSIG  
 /MISSING=PAIRWISE.

### Correlações

Correlações				
		<b>Q12.</b> Tem formação especializada para responder à implementação de cursos em e-learning?	<b>Q13.</b> Já implementou algum curso de formação em e-learning ou b-learning?	<b>Q18.</b> Acha que a formação a distância, através do e-learning, tem ou pode ter lugar no seu CFAE, face à tradicional formação presencial?
Q12.a Tem formação especializada para responder à implementação de cursos em e-learning?	Correlação de Pearson Sig. (2 extremidades) N	1  256	,443** ,000 256	,068 ,330 207
Q13.a Já implementou algum curso de formação em e-learning ou b-learning?	Correlação de Pearson Sig. (2 extremidades) N	,443** ,000 256	1  256	,053 ,448 207
Q18.a Acha que a formação a distância, através do e-learning, tem ou pode ter lugar no seu CFAE, face à tradicional formação presencial?	Correlação de Pearson Sig. (2 extremidades) N	,068 ,330 207	,053 ,448 207	1  207

\*\* . A correlação é significativa no nível 0,01 (2 extremidades).

## Fase 5 – Questionário aos Formadores dos CFAE – Alfa de Cronbach

GET

FILE='F:\Doutoramento\_P\Dados - Inquéritos\Alfa Cronbach fase5.sav'.

DATASET NAME Conjunto\_de\_dados4 WINDOW=FRONT.

DESCRIPTIVES VARIABLES=Q10.Comquefrequênciautilizaocomputadorparadarsuporteàrealizaç

Q11.Comquefrequênciautilizaocomputadorparacomunicarpormailcomos

/STATISTICS=MEAN STDDEV VARIANCE MIN MAX.

### Descritivos

Estatísticas descritivas						
	N	Mínimo	Máximo	Média	Desvio Padrão	Variância
Q10. Com que frequência utiliza o computador para dar suporte à realização de atividades na sala de formação?	256	1,0	5,0	4,723	,7284	,531
Q11. Com que frequência utiliza o computador para comunicar por mail com os formandos?	256	1	5	4,65	,772	,596
N válido (de lista)	256					

RELIABILITY

/VARIABLES=Q10.Comquefrequênciautilizaocomputadorparadarsuporteàrealizaç

Q11.Comquefrequênciautilizaocomputadorparacomunicarpormailcomos

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA.

### Confiabilidade

Resumo de processamento do caso			
		N	%
Casos	Válido	256	89,8
	Excluídos <sup>a</sup>	29	10,2
	Total	285	100,0

a. Exclusão de lista com base em todas as variáveis do procedimento.

#### Estatísticas de confiabilidade

Alfa de Cronbach	N de itens
,728	2

## **ANEXO J: Estatística de Consulta de frequência de palavras da fase 5 – Nvivo - Criação de Categorias**

---

## Consulta de frequência de palavras na questão Q13.6

Fromadores\_CFAEnv - NVivo

Arquivo Início Criar Dados externos Analisar Consulta Explorar Layout Exibir

Busca avançada Localizar Assistente de consulta Pesquisa de texto Frequência de palavras Codificação Matriz de codificação Comparação de codificação Composta Agrupada Última consulta executada Adicionar à lista Palavras de impedidas Executar consulta Armazenar resultados da consulta Outras ações

Pastas

Procurar: Pesquisar em Relacionamentos Localizar agora Apagar Busca avançada

Relacionamentos

Do nome Da pasta Tipo Para o nome Para a pasta Direção Fontes Referências Criado em Criado por Modificado em Modificado por

Q13.6 Consulta de frequência de pala

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
skype	5	16	10,67
chat	4	6	4,00
moodle	6	5	3,33
com	3	4	2,67
formação	8	4	2,67
plataforma	10	4	2,67
centro	6	3	2,00
sessões	7	3	2,00
como	4	2	1,33
ferramentas	11	2	1,33
foram	5	2	1,33
mas	3	2	1,33
não	3	2	1,33
para	4	2	1,33
síncronas	9	2	1,33
100	3	1	0,67
ação	5	1	0,67
adobe	5	1	0,67
ambientes	9	1	0,67
apenas	6	1	0,67
ação	4	1	0,67
base	4	1	0,67
cargo	5	1	0,67
chatting	7	1	0,67
cisco	5	1	0,67
colega	6	1	0,67
colibri	7	1	0,67
connect	7	1	0,67
corresponde	11	1	0,67
das	3	1	0,67
dei	3	1	0,67

LR 82 itens

## Consulta de frequência de palavras na questão Q13.7

Fromadores\_CFAEnv - NVivo

Arquivo Início Criar Dados externos Analisar Consulta Explorar Layout Exibir

Busca avançada Localizar Assistente de consulta Pesquisa de texto Frequência de palavras Codificação Matriz de codificação Comparação de codificação Composta Agrupada Última consulta executada Adicionar à lista Palavras de impedidas Executar consulta Armazenar resultados da consulta Outras ações

Coleções

Procurar: Pesquisar em Localizar agora Apagar Busca avançada

Todas as fontes

Nome	Na pasta	Criado em	Criado por	Modificado em	Modificado por
Q13.6	Internas	14-09-2014 20:16	LR	14-09-2014 20:16	LR
Q13.7	Internas	14-09-2014 20:23	LR	14-09-2014 21:11	LR

Q13.7 Consulta de frequência de pala

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
formandos	9	27	2,53
skype	5	17	1,59
para	4	13	1,22
plataforma	10	12	1,12
sessões	7	10	0,94
chat	4	9	0,84
formação	8	9	0,84
mais	4	9	0,84
moodle	6	9	0,84
difficuldade	11	8	0,75
difficuldades	12	7	0,66
ferramentas	11	7	0,66
parte	5	7	0,66
acesso	6	6	0,56
através	7	6	0,56
falta	5	6	0,56
todos	5	6	0,56
grupo	5	5	0,47
internet	8	5	0,47
síncronas	9	5	0,47
trabalhos	9	5	0,47
técnicas	8	5	0,47
utilizada	9	5	0,47
centro	6	4	0,37
comunicação	11	4	0,37
foram	5	4	0,37
mail	4	4	0,37
participação	12	4	0,37
pelo	4	4	0,37
plataformas	11	4	0,37
síncronas	9	4	0,37

## Consulta de frequência de palavras na questão Q14

Formadores\_CFAEnvp - NVivo

Arquivo Início Criar Dados externos Analisar Consulta Explorar Layout Exibir

Busca avançada Localizar Assistente de consulta Pesquisa de texto Frequência de palavras Codificação Matriz de codificação Comparação de codificação Composta Agrupada Última consulta executada Adicionar à lista Palavras de impedidas Executar consulta Armazenar resultados da consulta Outras ações

**Coleções**

Procurar: Pesquisar em Localizar agora Apagar Busca avançada

**Todas as fontes**

Nome	Na pasta	Criado em	Criado por	Modificado em	Modificado por
Q13.6	Internas	14-09-2014 20:16	LR	14-09-2014 20:16	LR
Q13.7	Internas	14-09-2014 20:23	LR	14-09-2014 21:15	LR
Q14	Internas	14-09-2014 21:14	LR	14-09-2014 21:14	LR

**Q14** Consulta de frequência de pala

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
formação	8	134	3.02
formandos	9	108	2.44
para	4	68	1.53
formadores	10	41	0.92
learning	8	40	0.90
parte	5	38	0.86
ferramentas	11	33	0.74
formador	8	28	0.63
metodologia	11	27	0.61
conhecimento	12	26	0.59
área	4	25	0.56
domínio	7	22	0.50
plataforma	10	22	0.50
tecnologias	11	20	0.45
depende	7	19	0.43
disponibilidade	15	18	0.41
mais	4	18	0.41
skype	5	18	0.41
capacidade	10	17	0.38
falta	5	17	0.38
sessões	7	17	0.38
utilização	10	17	0.38
vontade	7	17	0.38
conhecimentos	13	16	0.36
plataformas	11	15	0.34
tipo	4	15	0.34
como	4	14	0.32
internet	8	14	0.32
todos	5	14	0.32
motivação	9	13	0.29
tempo	5	13	0.29

Fontes: Nós, Classificações, Coleções, Consultas, Relatórios, Modelos, Pastas

LR 3 itens

## Consulta de frequência de palavras na questão Q15

Formadores\_CFAEnvp - NVivo

Arquivo Início Criar Dados externos Analisar Consulta Explorar Layout Exibir

Busca avançada Localizar Assistente de consulta Pesquisa de texto Frequência de palavras Codificação Matriz de codificação Comparação de codificação Composta Agrupada Última consulta executada Adicionar à lista Palavras de impedidas Executar consulta Armazenar resultados da consulta Outras ações

**Coleções**

Procurar: Pesquisar em Localizar agora Apagar Busca avançada

**Todas as fontes**

Nome	Na pasta	Criado em	Criado por	Modificado em	Modificado por
Q13.6	Internas	14-09-2014 20:16	LR	14-09-2014 20:16	LR
Q13.7	Internas	14-09-2014 20:23	LR	14-09-2014 21:15	LR
Q14	Internas	14-09-2014 21:14	LR	14-09-2014 21:14	LR
Q15	Internas	14-09-2014 21:18	LR	14-09-2014 21:18	LR

**Q15** Consulta de frequência de pala

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
formação	8	200	2.72
formandos	9	162	2.20
para	4	97	1.32
tempo	5	96	1.31
mais	4	61	0.83
maior	5	53	0.72
parte	5	52	0.71
formadores	10	45	0.61
learning	8	45	0.61
gestão	6	44	0.60
disponibilidade	15	38	0.52
ferramentas	11	36	0.49
formador	8	36	0.49
deslocações	11	34	0.46
possibilidade	13	34	0.46
formando	8	30	0.41
área	4	30	0.41
conhecimento	12	27	0.37
metodologia	11	27	0.37
trabalho	8	25	0.34
acesso	6	23	0.31
horários	8	23	0.31
plataforma	10	23	0.31
domínio	7	22	0.30
recursos	8	21	0.29
sessões	7	21	0.29
tecnologias	11	21	0.29
como	4	20	0.27
conhecimentos	13	20	0.27
depende	7	20	0.27
autonomia	9	19	0.26

Fontes: Nós, Classificações, Coleções, Consultas, Relatórios, Modelos, Pastas

LR 4 itens

## Consulta de frequência de palavras na questão Q16

Fromadores\_CFAEnvp - NVivo

Arquivo Início Criar Dados externos Analisar **Consulta** Explorar Layout Exibir

Busca avançada Localizar Assistente de consulta Pesquisa de texto Frequência de palavras Codificação Matriz de codificação Comparação de codificação Composta Agrupada

Última consulta executada Adicionar à lista Palavras de impedidas Executar consulta Armazenar resultados da consulta Outras ações

**Coleções**

Procurar: Pesquisar em Localizar agora Apagar Busca avançada

**Todas as fontes**

Nome	Na pasta	Criado em	Criado por	Modificado em	Modificado por
Q13.6	Internas	14-09-2014 20:16	LR	14-09-2014 20:16	LR
Q13.7	Internas	14-09-2014 20:23	LR	14-09-2014 21:15	LR
Q14	Internas	14-09-2014 21:14	LR	14-09-2014 21:14	LR
Q15	Internas	14-09-2014 21:18	LR	14-09-2014 21:18	LR
Q16	Internas	14-09-2014 21:24	LR	14-09-2014 21:24	LR

Q16 Consulta de frequência de pala

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
formação	8	230	2.21
formandos	9	212	2.04
para	4	124	1.19
tempo	5	113	1.09
mais	4	89	0.86
maior	5	71	0.68
formador	8	64	0.62
parte	5	65	0.62
falta	5	54	0.52
gestão	6	51	0.49
formadores	10	49	0.47
formando	8	48	0.46
learning	8	48	0.46
ferramentas	11	44	0.42
trabalho	8	42	0.40
disponibilidade	15	39	0.37
possibilidade	13	38	0.37
contacto	8	37	0.36
deslocações	11	34	0.33
presencial	10	34	0.33
comunicação	11	32	0.31
entre	5	32	0.31
área	4	32	0.31
pode	4	30	0.29
conhecimento	12	29	0.28
distância	9	29	0.28
sessões	7	29	0.28
metodologia	11	28	0.27
plataforma	10	27	0.26
acesso	6	26	0.25

LR 5 itens

## Consulta de frequência de palavras na questão Q21

Fromadores\_CFAEnvp - NVivo

Arquivo Início Criar Dados externos Analisar **Consulta** Explorar Layout Exibir

Busca avançada Localizar Assistente de consulta Pesquisa de texto Frequência de palavras Codificação Matriz de codificação Comparação de codificação Composta Agrupada

Última consulta executada Adicionar à lista Palavras de impedidas Executar consulta Armazenar resultados da consulta Outras ações

**Coleções**

Procurar: Pesquisar em Localizar agora Apagar Busca avançada

**Todas as fontes**

Nome	Na pasta	Criado em	Criado por	Modificado em	Modificado por
Q13.6	Internas	14-09-2014 20:16	LR	14-09-2014 20:16	LR
Q13.7	Internas	14-09-2014 20:23	LR	14-09-2014 21:15	LR
Q14	Internas	14-09-2014 21:14	LR	14-09-2014 21:14	LR
Q15	Internas	14-09-2014 21:18	LR	14-09-2014 21:18	LR
Q16	Internas	14-09-2014 21:24	LR	14-09-2014 21:24	LR
Q21	Internas	14-09-2014 21:28	LR	14-09-2014 21:28	LR

Q21 Consulta de frequência de pala

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
formandos	9	263	2.18
formação	8	254	2.11
para	4	151	1.25
tempo	5	116	0.96
mais	4	92	0.76
parte	5	88	0.73
falta	5	83	0.69
maior	5	73	0.61
formador	8	72	0.60
formadores	10	67	0.56
learning	8	64	0.53
gestão	6	52	0.43
formando	8	50	0.42
ferramentas	11	46	0.38
trabalho	8	46	0.38
disponibilidade	15	41	0.34
contacto	8	38	0.32
plataforma	10	38	0.32
possibilidade	13	38	0.32
presencial	10	36	0.30
conhecimento	12	35	0.29
deslocações	11	34	0.28
entre	5	34	0.28
comunicação	11	33	0.27
distância	9	33	0.27
área	4	33	0.27
como	4	31	0.26
pode	4	31	0.26
recursos	8	31	0.26

LR 6 itens

## Consulta de frequência de palavras na questão Q22.Comentários

Fromadores\_CFAEnvp - NVivo

Arquivo Início Criar Dados externos Analisar **Consulta** Explorar Layout Exibir

Busca avançada Localizar Assistente de consulta Pesquisa de texto Frequência de palavras Codificação Matriz de codificação Comparação de codificação Composta Agrupada Última consulta executada Adicionar à lista Palavras de impedidas Executar consulta Armazenar resultados da consulta Outras ações

**Coleções**

- Conjuntos
  - Pastas de pesquisa
    - Todas as fontes
    - Todas as fontes não incorporadas
    - Todos os nós
    - Links de memo
    - Links Veja também
    - Anotações

Procurar: Pesquisar em Localizar agora Apagar Busca avançada

**Todas as fontes**

Nome	Na pasta	Criado em	Criado por	Modificado em	Modificado por
Q13.6	Internas	14-09-2014 20:16	LR	14-09-2014 20:16	LR
Q13.7	Internas	14-09-2014 20:23	LR	14-09-2014 21:15	LR
Q14	Internas	14-09-2014 21:14	LR	14-09-2014 21:14	LR
Q15	Internas	14-09-2014 21:18	LR	14-09-2014 21:18	LR
Q16	Internas	14-09-2014 21:24	LR	14-09-2014 21:24	LR
Q21	Internas	14-09-2014 21:28	LR	14-09-2014 21:28	LR
Q22.Comentários	Internas	14-09-2014 21:31	LR	14-09-2014 21:31	LR

Q22.Comentários Consulta de frequência de palavras

Palavra	Extensão	Contagem	Percentual ponderado (%)
formação	8	372	2.39
formandos	9	285	1.83
para	4	208	1.34
learning	8	139	0.89
mais	4	130	0.84
tempo	5	123	0.79
parte	5	97	0.62
formadores	10	88	0.57
falta	5	85	0.55
formador	8	81	0.52
maior	5	78	0.50
trabalho	8	60	0.39
ferramentas	11	56	0.36
presencial	10	56	0.36
gestão	6	54	0.35
formando	8	53	0.34
área	4	48	0.31
pode	4	44	0.28
tenho	5	43	0.28
disponibilidade	15	42	0.27
sessões	7	42	0.27
contacto	8	41	0.26
distância	9	40	0.26
entre	5	41	0.26
possibilidade	13	40	0.26
como	4	39	0.25
conhecimento	12	39	0.25
plataforma	10	39	0.25
metodologia	11	38	0.24

LR 7 itens

## Categorias criadas

### Q13.6

Skype  
Chat  
Adobe Connect  
Plataforma proprietária do centro de formação da marinha  
Team viewer

### Q13.7

Internet / Largura de Banda  
Dificuldades técnicas  
Dificuldade em tirar dúvidas  
Dificuldade em cumprir datas  
Falta de competências digitais dos formandos  
Falta de Interatividade  
Moodle  
Número de formandos

### Q14.

Formação de formadores  
Tecnologia  
Motivação  
Competências TIC dos formandos  
Área de formação  
Ambientação dos formandos à Plataforma  
Apoio técnico aos CFAE / Meios

### Q15.

Tempo / Flexibilidade horários  
Mais cómodo / Evita deslocações  
Mais económico  
(recursos/deslocações/refeições)  
Trabalho autónomo  
Interação  
Público alvo maior / Mais abrangente  
Elimina barreiras geográficas  
Acesso a mais ferramentas e mais informação  
Ritmo de Aprendizagem

### Q16.

Falta contacto direto / isolamento  
Problemas técnicos  
Falta de competências dos formandos  
Falta *feedback*  
Avaliação/Autenticidade dos trabalhos  
Prática nalguns temas  
Maior empenhamento  
Dificuldade na Gestão do Tempo  
Autodisciplina

### Q21.

Resistência / Desconfiança  
Falta de competências dos formandos  
Formadores com competências  
Recursos tecnológicos  
Recursos humanos  
Financiamento



**Q22.**

Aposta neste modelo de formação

Formação de formadores

Complementaridade com a formação presencial

*B-learning*

Mais divulgação

Resistência / Desconfiança

Desconfiança

Impessoalidade

Ambientação ao *online*

Não adequação desta metodologia

Dificuldades técnicas

## **ANEXO L: Linhas de Orientação**

---

## **Linhas de orientação: CFAE**

- O diretor assume liderança do plano
- O diretor escolhe a equipa de projeto
- Elaborar planificação
- Garantir a afetação de sala TIC modernamente equipada
- Verificar a fiabilidade do servidor utilizado
- Escolher a infraestrutura tecnológica (e.g. Moodle)
- Instalar módulos adicionais no Moodle (Videoconferência)
- Definir prioridades de cursos a implementar em e-learning
- Divulgar e-learning aos potenciais formandos (professores)
- Escolher formadores com perfil para estes cursos
- Ministrando formação de formadores em e-learning
- Criar ação formação de ambientação para cursos online
- Acompanhar Implementação e monitorização dos cursos
- Avaliar cada curso implementado

## **Linhas de orientação: FORMADOR**

- Definição dos objetivos de aprendizagem/formação
- Seriação dos formandos
- Planificação do curso
- Escolha do modelo instrucional
- Criação de e-conteúdos
- Construção da disciplina na plataforma
- Testes de usabilidade na plataforma de e-learning
- Desenvolvimento do curso
- Avaliação do curso